

## Politique Qualité, Sécurité et Environnement

*Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle, mais également pour contribuer à la protection, la prévention et réduction de la pollution environnementale, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité de type ISO9001/14001/VCA\*.*

*Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et participation de chaque membre de notre société, mais aussi le personnel de nos sous-traitants éventuels et également le personnel temporaire à notre système de management. Aussi, nous souhaitons être conformes aux exigences légales et réglementaires (obligations de conformité) dans le cadre de nos activités.*

### Notre vision

Notre entreprise est soucieuse de la qualité des services offerts à sa clientèle, de son empreinte sur l'environnement et de la sécurité de ses employés, en ce compris le personnel des sous-traitants éventuels et des collaborateurs temporaires

Cela se traduit notamment par la volonté d'être disponible pour le client en assurant un temps de réaction court, par le respect des employés, tant au niveau social qu'en matière de sécurité, par la réponse aux besoins et attentes de nos parties prenantes, mais également par la protection, la prévention et la réduction de la pollution environnementale découlant de nos activités ainsi que la santé et le bien-être de ses travailleurs.

### Notre mission

Pour construire, d'année en année, l'avenir de notre société nous avons la volonté d'améliorer constamment notre organisation, d'affirmer durablement notre réputation auprès de nos clients et de conquérir de nouvelles parts de marché.

- Etre compétitif est une exigence et satisfaire en tous points nos clients, une nécessité.
- Par nos actions, nous voulons être innovant et prompt à répondre aux attentes de nos clients.
- Nous nous engageons à présenter et à développer l'image d'une entreprise dynamique et soucieuse de son environnement.
- Nous voulons que notre société soit un milieu valorisant, offrant des perspectives d'avenir à un personnel compétent et responsable.
- Notre efficacité future dépend de l'effort que nous vous demandons de faire tous ensemble pour respecter et améliorer le Système Qualité / sécurité / Environnement ainsi que notre société et son image.
- Nous accordons plus particulièrement une attention à la prévention des lésions corporelles, des dégâts matériels et aux atteintes à l'environnement pour lesquels des actions ont été mises en place.

### Nos valeurs

- ⇒ Travailler dans une ambiance familiale,
- ⇒ Performance et simplicité,
- ⇒ Protéger et respecter l'environnement, La diminution de l'impact environnemental de l'entreprise.

Direction Générale :

Date 23/01/2024